

Alles Wichtige zu Widerruf & Terminen

Beim eLernkreis liegt uns Transparenz und Fairness am Herzen. Hier findest du alle wichtigen Informationen dazu, wie du deine Buchung stornieren kannst, welche gesetzlichen Rechte dir zustehen und wie unsere flexiblen Terminregeln funktionieren. Alles klar und verständlich auf einen Blick.

14

Tage Widerrufsfrist

Gesetzliches Recht ab Vertragsabschluss

24h

Kostenfreie Stornierung

Bis 24 Stunden vor dem Termin

8h

Krankheits-Meldung

Spätestens 8 Stunden vorher melden

0€

Rückerstattungsgebühren

Keine Gebühren bei der Rückzahlung

Deine Rechte & unsere Regeln im Detail

Damit du bestens informiert bist, haben wir alle relevanten Punkte übersichtlich zusammengefasst – von deinem gesetzlichen Widerrufsrecht über unsere Stornierungsregeln bis hin zum praktischen Muster-Widerrufsformular.

Dein gesetzliches Widerrufsrecht

Du hast das Recht, diesen Vertrag innerhalb von **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es reicht aus, wenn du deine Widerrufsnachricht vor Ablauf der 14 Tage abschickst.

Sende uns einfach eine kurze Nachricht per E-Mail oder Brief:

eLernkreis | Inh. Tarik Sahin

An der Schmelze 8, 65232 Taunusstein

E-Mail: info@elernkreis.de

Tel: 06128 – 93 700 93

Unsere flexiblen Stornierungsregeln

Da unsere Lehrkräfte die Termine exklusiv für dich reservieren, gelten für die laufende Planung folgende Bedingungen:

- **24h-Regel:** Bis zu 24 Stunden vor dem Termin kannst du kostenfrei umbuchen oder stornieren.
- **Kurzfristige Absage:** Bei Absagen unter 24 Stunden oder Nichterscheinen verfällt der Termin leider ersatzlos, da wir die Lehrkraft bereits fest eingeplant haben.
- **Krankheits-Bonus (Kulanz):** Melde dich bei Krankheit bis spätestens 8 Stunden vor Beginn unter absage@elernkreis.de. Du erhältst einen „Krankheits-Credit“ (einen Monat gültig).

Sofortstart innerhalb der Widerrufsfrist

Wenn du möchtest, dass die Nachhilfe sofort innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist startet, ist das kein Problem!

Bitte beachte jedoch:

Widerrufst du den Vertrag, nachdem bereits Stunden stattgefunden haben, zahlst du nur die Einheiten, die du bis dahin tatsächlich genutzt hast – nicht mehr.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Sobald eine gebuchte Leistung **vollständig erbracht** wurde – also zum Beispiel eine einzelne gebuchte Unterrichtsstunde stattgefunden hat – erlischt das Widerrufsrecht für genau diesen speziellen Termin. Das ist gesetzlich so geregelt und gilt nur für bereits vollständig durchgeführte Einheiten.

Rückerstattung nach Widerruf

Wenn du widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen für noch nicht genutzte Leistungen innerhalb von **14 Tagen** zurück. Wir nutzen dafür denselben Zahlungsweg, über den du bezahlt hast – ob PayPal, Stripe oder Kreditkarte. Für dich entstehen dabei **keinerlei Gebühren**.

  **Muster-Widerrufsformular** – Kopiere diesen Text einfach in eine E-Mail, wenn du den Vertrag widerrufen möchtest:

An: eLernkreis, An der Schmelze 8, 65232 Taunusstein | info@elernkreis.de

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über folgende Buchung:

Fach/Modul: _____

Datum des Termins: _____

Bestellt am: _____ / Erhalten am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Zahlungsart: _____

Datum: _____