

Allgemeine Geschäftsbedingungen – eLernkreis

Diese AGB regeln alle Verträge zwischen der Plattform **eLernkreis** (Anbieter) und den Nutzern, die Online-Einzel- oder Gruppenunterricht buchen. Bei minderjährigen Schülern sind ausschließlich deren gesetzliche Vertreter Vertragspartner. eLernkreis bietet Live-Online-Unterricht in den Fächern **Deutsch, Mathematik und Englisch** an – in thematisch abgeschlossenen Modulen à **90 Minuten**. Gruppenunterricht findet ab mindestens 2 Teilnehmern statt; wird diese Zahl nicht erreicht, bietet der Anbieter einen Ersatztermin an, führt die Einheit als Einzelunterricht durch oder erstattet die Gebühren vollständig.

Die Nutzung setzt eine vollständige und wahrheitsgemäße Registrierung voraus. Minderjährige müssen durch einen Erziehungsberechtigten angemeldet werden. Buchungen erfolgen über den Online-Kalender; der Vertrag kommt mit **erfolgreicher Zahlung** zustande und wird durch Anzeige im Nutzerkonto sowie E-Mail-Bestätigung verbindlich. Der Zugangslink zur Sitzung wird spätestens 12 Stunden vor Beginn bereitgestellt – der Nutzer ist für die rechtzeitige Prüfung (inkl. Spam-Ordner) selbst verantwortlich. Es handelt sich stets um **Einzelbuchungen pro Modul ohne Abo-Verpflichtung**.

Preise & Zahlung

Es gelten die zum Buchungszeitpunkt angezeigten Preise. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über **PayPal**.

Credit-System

1 Credit = 90 Min. Unterricht. Credits sind **24 Monate** ab Kaufdatum gültig. Ein verbindlicher Termin entsteht erst durch Einlösen im Kalender. Credits sind nicht übertragbar und nicht bar auszahlbar.

Erstattungen

Erstattungen erfolgen stets auf dem Weg der ursprünglichen Zahlung: PayPal-Zahlung → PayPal-Konto; Credit-Nutzung → Rückbuchung als Credit.

Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein **14-tägiges Widerrufsrecht** zu. Es erlischt bei vollständiger Leistungserbringung (§ 356 Abs. 4 BGB). Bei bereits begonnenem Unterricht ist Wertersatz für erbrachte Teilleistungen zu leisten.

§ 7 Stornierung, Umbuchung und Krankheit

Kostenfreie Stornierung

Bis zu **24 Stunden vor Terminbeginn** ist eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung möglich.

Verspätete Absage / Nichterscheinen

Bei Absagen unter 24 Stunden oder Nichterscheinen verfällt der Anspruch auf die Leistung **ersatzlos**. Eine Erstattung erfolgt nicht.

Sonderregelung Krankheit

Bei krankheitsbedingter Absage bis spätestens **8 Stunden vor Beginn** per E-Mail an **absage@elernkreis.de** wird die Einheit als Credit gutgeschrieben (Gültigkeit: 1 Monat). Andere Kanäle (WhatsApp, Chat) werden nicht akzeptiert.

Pflichten, Haftung & Schlussbestimmungen

Nutzer tragen die Verantwortung für eine stabile Internetverbindung sowie funktionierende Hardware (Kamera, Mikrofon). Technische Störungen auf Nutzerseite entbinden nicht von der Zahlungspflicht. Während des Unterrichts sind Bild- und Tonaufnahmen (Screenshots, Videos etc.) **ohne schriftliche Genehmigung streng untersagt**. Die Kommunikation zwischen Lehrkräften und Schülern erfolgt ausschließlich über die Plattform – private Kontaktaufnahmen außerhalb von eLernkreis sind nicht gestattet.

Haftungsbeschränkung

Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet er nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Eine Haftung für einen spezifischen **Lernerfolg oder das Bestehen von Prüfungen** wird ausdrücklich nicht übernommen.



Technikpflicht des Nutzers

Stabile Internetverbindung, funktionierende Kamera und Mikrofon liegen in der Verantwortung des Nutzers. Störungen auf Nutzerseite begründen keinen Erstattungsanspruch.



Kontaktverbot außerhalb der Plattform

Alle Kommunikation zwischen Lehrkräften und Schülern muss ausschließlich über eLernkreis erfolgen. Private Kontaktaufnahmen sind nicht gestattet.

Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der **Bundesrepublik Deutschland** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Salvatorische Klausel sichert den Fortbestand des Vertrages auch bei Teilunwirksamkeit einzelner Regelungen.



Aufzeichnungsverbot

Jegliche Bild- und Tonaufnahmen während des Unterrichts sind ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Anbieters streng untersagt.



Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Unwirksame Einzelbestimmungen berühren die Gültigkeit der übrigen AGB nicht.

- Wichtiger Hinweis:** Die Krankmeldung bei krankheitsbedingter Absage muss zwingend per E-Mail an **absage@elernkreis.de** erfolgen – und zwar spätestens 8 Stunden vor Unterrichtsbeginn. Absagen über WhatsApp oder Chat werden nicht akzeptiert und führen zum Verfall der Einheit.