

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – eLernkreis

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln alle Verträge zwischen **eLernkreis** und den Nutzern der Plattform – insbesondere Eltern und Schülern – bezüglich der Buchung und Durchführung von Online-Unterricht. Sie bilden die verbindliche Grundlage für die Nutzung aller angebotenen Leistungen.

## Geltungsbereich

Gilt für alle Verträge zwischen eLernkreis und Nutzern der Plattform bei Buchung und Durchführung von Online-Unterricht.

## Unterrichtsformate

Einzel- und Gruppenunterricht, jeweils 90 Minuten, live durchgeführt über die eLernkreis-Plattform.

## Nutzerkonto

Für die Plattformnutzung ist ein Konto erforderlich. Minderjährige werden ausschließlich durch Erziehungsberechtigte registriert.

## Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst nach erfolgreicher Zahlung zustande. Der Zugangslink wird spätestens 12 Stunden vor Beginn bereitgestellt.

**i** Alle Angaben im Nutzerkonto müssen korrekt und vollständig sein. Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

# Preise, Zahlung & Buchung

## Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt ausschließlich über **PayPal**. Alternativ können Credits erworben werden: **1 Credit = 90 Minuten Unterricht**. Credits sind **24 Monate** gültig und können nicht in bar ausgezahlt werden.

Erstattungen erfolgen immer über den ursprünglichen Zahlungsweg: PayPal-Zahlungen werden auf das PayPal-Konto zurückgebucht, Credit-Zahlungen werden als Credit auf das Nutzerkonto gutgeschrieben.

## Buchungsprozess

Die Auswahl der Module und Termine erfolgt über den Online-Kalender der Plattform. Ein Termin gilt als verbindlich gebucht, sobald die Zahlung bestätigt und eine Bestätigung per E-Mail oder über die Plattform erfolgt ist.

- Terminauswahl über Online-Kalender
- Verbindliche Buchung nach Zahlungsbestätigung
- Zugangslink spätestens 12 Stunden vor Beginn

## Gruppenunterricht – Mindestteilnehmerzahl

Gruppenunterricht findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von **2 Personen** statt. Wird diese Zahl nicht erreicht, behält sich eLernkreis vor, einen Ersatztermin anzubieten, den Unterricht gegen Aufpreis als Einzelunterricht durchzuführen oder eine vollständige Rückerstattung zu leisten.



### PayPal-Zahlung

Rückzahlung direkt auf das PayPal-Konto des Nutzers.



### Credit-Zahlung

Rückbuchung als Credit auf das Nutzerkonto. Keine Barauszahlung möglich.



### Credit-Gültigkeit

Erworbene Credits sind 24 Monate ab Kaufdatum gültig.

# Stornierung, Umbuchung & Widerrufsrecht

eLernkreis legt klare Regeln für Umbuchungen, Stornierungen und das gesetzliche Widerrufsrecht fest. Die **24-Stunden-Regel** ist dabei die zentrale Frist: Eine kostenfreie Umbuchung oder Stornierung ist bis maximal 24 Stunden vor Terminbeginn möglich. Bei Absagen innerhalb dieser Frist oder bei Nichterscheinen erfolgt **keine Rückerstattung** – weder per PayPal noch als Credit – und der Termin verfällt ersatzlos.

## Kostenfreie Stornierung

Möglich bis **24 Stunden vor Terminbeginn**. Volle Rückerstattung oder Credit-Rückbuchung wird gewährt.

## Fristversäumnis & Nichterscheinen


Bei Absage unter 24 Stunden oder Nichterscheinen: **keine Rückerstattung**, Termin verfällt ersatzlos.

## Krankheitsregelung

Bei krankheitsbedingter Absage mindestens **8 Stunden vor Beginn** per E-Mail an [absage@elernkreis.de](mailto:absage@elernkreis.de): Gutschrift als „Krankheits-Credit“, gültig für **1 Monat**.

## Widerrufsrecht & vorzeitiger Beginn

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von **14 Tagen**. Mit der Buchung stimmt der Nutzer ausdrücklich zu, dass eLernkreis vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnt. Dem Nutzer ist bekannt, dass sein Widerrufsrecht mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung erlischt (**§ 356 Abs. 4 BGB**). Bei bereits begonnenem Unterricht besteht ein Anspruch auf anteilige Vergütung.

 Krankheitsabsagen müssen mindestens 8 Stunden vor Beginn per E-Mail an [absage@elernkreis.de](mailto:absage@elernkreis.de) gemeldet werden, um den Krankheits-Credit zu erhalten.

# Nutzerpflichten & Haftung

Für einen reibungslosen Unterrichtsablauf tragen sowohl Nutzer als auch Lehrkräfte Verantwortung. eLernkreis stellt klare Verhaltensregeln auf, die die Integrität der Plattform und den Schutz aller Beteiligten sicherstellen. Die Einhaltung dieser Pflichten ist Voraussetzung für die Nutzung der Plattform.



## Technische Ausstattung

Nutzer sind selbst verantwortlich für eine funktionierende technische Ausstattung (Gerät, Internet, Kamera, Mikrofon).



## Aufzeichnungsverbot

Jegliche Speicherung oder Aufzeichnung des Unterrichts (Video, Audio, Screenshot) ist ohne schriftliche Zustimmung strikt untersagt.



## Plattformtreue

Der Unterricht erfolgt ausschließlich über die Plattform. Privater Kontakt zwischen Lehrkräften und Schülern außerhalb der Plattform ist untersagt.

## Haftungsumfang

eLernkreis haftet uneingeschränkt für **Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit**. Bei leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden. Ein garantierter Lernerfolg wird ausdrücklich nicht geschuldet – die Qualität des Unterrichts hängt von verschiedenen Faktoren ab, die nicht allein im Einflussbereich von eLernkreis liegen.

## Zusammenfassung der Kernpflichten

- Korrekte und vollständige Kontoangaben
- Keine Weitergabe von Zugangsdaten
- Eigene Verantwortung für Technik
- Kein Aufzeichnen von Unterrichtsinhalten
- Ausschließliche Kommunikation über die Plattform
- Einhaltung der Stornierungsfristen

📄 Bei Fragen zu diesen AGB oder zur Nutzung der Plattform wenden Sie sich bitte direkt an den eLernkreis-Support über die offizielle Plattform.